

En GRAEF HNOS. SRL., empresa fabricante de fécula de mandioca y almidones bajo la marca FEMAG, entendemos que nuestro compromiso va más allá de la calidad de nuestros productos.

Nuestro propósito es crecer de manera sostenible, actuando con responsabilidad social, ética y respeto hacia las personas, la comunidad y el entorno natural donde desarrollamos nuestras actividades.

1. Compromiso con las personas

- Promovemos un ambiente de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso.
- Rechazamos toda forma de trabajo infantil, forzoso o discriminatorio.
- Fomentamos la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la participación activa de cada integrante del equipo.
- Velamos por la salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores, promoviendo prácticas responsables y capacitaciones continuas.

2. Compromiso con la comunidad

- Mantenemos un vínculo cercano con las comunidades locales, en especial aquellas de las zonas productivas del nordeste argentino.
- Participamos en iniciativas solidarias y proyectos sociales que promuevan el desarrollo y bienestar de las familias de nuestra región.
- Impulsamos alianzas con instituciones organizaciones y emprendedores locales, contribuyendo al crecimiento económico y social del entorno.

3. Compromiso con el medio ambiente

- Trabajamos para reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.
- Promovemos el uso eficiente de los recursos naturales, especialmente el agua y la energía.
- Gestionamos de manera responsable los residuos generados en nuestros procesos.
- Fomentamos la mejora continua y la innovación en prácticas productivas más sostenibles.

4. Compromiso con los consumidores y clientes

- Nuestros productos son el resultado del esfuerzo conjunto de un equipo comprometido con la calidad, la inocuidad y la transparencia.
- Aseguramos el cumplimiento de las normativas vigentes.
- Escuchamos y respondemos con empatía a cada cliente, entendiendo que detrás de cada consulta o reclamo hay una oportunidad de mejorar.
- Promovemos una comunicación clara, honesta y responsable, alineada con nuestro lema: "Ingredientes que unen."

5. Compromiso con la ética y la transparencia

- Todas nuestras decisiones y relaciones comerciales se basan en la honestidad, la integridad y el respeto.
- Cumplimos con las leyes, normas y reglamentaciones aplicables.
- Mantenemos prácticas comerciales justas con proveedores, clientes y colaboradores.
- Rechazamos cualquier forma de corrupción o conducta indebida.
- Revisión y mejora continua

Esta política será revisada periódicamente por la dirección de GRAEF HNOS. SRL., asegurando su vigencia y adecuación a las necesidades de la empresa, del mercado y de la comunidad en la que operamos.