



POLÍTICA DE CALIDAD

1. Propósito

Establecer los principios y compromisos de FEMAG S.A. en materia de calidad, inocuidad alimentaria, sustentabilidad y responsabilidad social, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes.

2. Alcance

Aplica a todas las actividades relacionadas con la fabricación, envasado, almacenamiento y distribución de fécula de mandioca y almidones modificados, en la planta ubicada en Capioví.

3. Política

En FEMAG, nos comprometemos a elaborar productos de alta calidad y total inocuidad, garantizando que cada cliente obtenga resultados confiables y satisfactorios.

Basamos nuestra gestión en los siguientes pilares:

Compromiso con la calidad e inocuidad

- Implementamos y mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad basado en los principios del HACCP y las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).
- Aseguramos la trazabilidad completa de nuestros productos y la correcta gestión de riesgos alimentarios.
- Promovemos la capacitación continua del personal para fortalecer la cultura de calidad e inocuidad en todos los niveles.

Sustentabilidad y responsabilidad social

- Desarrollamos nuestras operaciones con respeto por el medio ambiente, optimizando el uso del agua y la energía, y gestionando adecuadamente los residuos.
- Apoyamos el desarrollo local a través de acciones solidarias, colaboración con instituciones y fomento del trabajo responsable.
- Buscamos continuamente reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y contribuir al bienestar de la comunidad.
- Compromiso con el cliente y mejora continua
- Escuchamos activamente a nuestros clientes, comprendiendo sus necesidades para ofrecer productos confiables y de excelencia.
- Promovemos la mejora continua de los procesos, productos y servicios, evaluando periódicamente nuestro desempeño y los resultados del sistema de gestión.



Nos guiamos por nuestro espíritu:

- "Ingredientes que unen", que representa nuestro compromiso por generar valor, confianza y unión a través de cada producto FEMAG.

4. Comunicación y revisión

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal de FEMAG, y se encuentra disponible para clientes, proveedores y partes interesadas.

Será revisada anualmente o cuando se produzcan cambios significativos en la organización o en sus procesos.